

Panasonic TV Cashback – conditions de participation

Achetez un téléviseur Panasonic participant entre le 31.10.2024 et le 12.01.2025 et enregistrez-le jusqu'au 31.01.2025 pour recevoir jusqu'à 800 CHF de cashback.

Période d'achat : 31.10.2024 – 12.01.2025

Période d'inscription : 31.10.2024 – 31.01.2025

1. ORGANISATEUR

Cette promotion Panasonic TV Cashback (ci-après dénommée « **Promotion** ») est organisée par Panasonic Marketing Europe GmbH, dont le siège est situé à Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne (ci-après dénommée « **organisateur** »).

2. CONDITION DE PARTICIPATION

2.1 La promotion s'adresse aux clients finaux (personnes physiques) d'Allemagne, d'Autriche et de Suisse (ci-après « **pays participants** »), étant entendu que l'Allemagne n'est pas soumise aux présentes conditions de participation, mais à d'autres conditions.

2.2 Les clients finaux âgés de 18 ans ou plus (ci-après « **participants** ») sont autorisés à participer. Les employés de l'organisateur, de ses filiales, leurs familles, leurs représentants et toute autre partie directement impliquée dans cette promotion ne sont pas autorisés à participer. Seuls les participants achetant le produit pour leur propre usage, c'est-à-dire les consommateurs finaux, peuvent participer à l'action. L'organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité et/ou d'exclure des participants selon sa propre appréciation et pour n'importe quelle raison.

2.3 Pour participer à cette promotion, l'un des produits Panasonic TV (« **modèles participants** ») mentionnés au paragraphe 3.1 doit être acheté chez un commerçant participant (« **commerçant participant** ») dans un pays participant pendant la période de promotion. Les modèles participants doivent être inscrits conformément aux présentes conditions sur la page d'inscription de notre partenaire de coopération, marken mehrwert-brand added value AG, Schildkrötstr.15, 68199 Mannheim (« **marken mehrwert** »), et les informations requises doivent être disponibles dans la clause 4. Tous les commerçants participants sont mentionnés dans

<https://dealers.partner.panasonic.eu/dealer-locator/tv-cashback>

Veuillez également vous renseigner auprès de votre commerçant local pour savoir s'il participe à cette promotion.

2.4 Tous les modèles participant au concours doivent être des produits Panasonic neufs et authentiques. Les achats de produits d'occasion, remis à neuf ou reconditionnés, ainsi que les produits importés de l'extérieur des pays participants, ou les produits contrefaits ou qui violent de quelque manière que ce soit les droits de propriété intellectuelle du groupe d'entreprises Panasonic, ne sont pas autorisés à participer à cette promotion. L'organisateur n'accepte aucune réclamation pour les modèles participants achetés sur eBay (qu'ils soient répertoriés comme neufs ou d'occasion).

3. CASHBACK

3.1 En participant à cette promotion, les participants recevront les paiements en cashback suivants (« **cashback** ») :

Série	Matériau	CASHBACK
Z93A	TV-77Z93AEK	CHF 800.00
Z95A	TV-65Z95AEK	CHF 700,00
Z95A	TV-55Z95AEK	CHF 500,00
Z90A	TV-65Z90AEK	CHF 300,00
Z90A	TV-55Z90AE8	CHF 250,00
Z90A	TV-55Z90AE7	CHF 250,00
Z90A	TV-55Z90AE6	CHF 250,00
Z90A	TV-48Z90AE8	CHF 100,00
Z90A	TV-48Z90AE7	CHF 100,00
Z90A	TV-48Z90AE6	CHF 100,00
Z90A	TV-42Z90AE8	CHF 100,00
Z90A	TV-42Z90AE7	CHF 100,00
Z90A	TV-42Z90AE6	CHF 100,00
W95A	TV-75W95AEG	CHF 250,00
W95A	TV-65W95AEG	CHF 200,00
W95A	TV-65W95AEG	CHF 150,00

3.2. Les paiements en cashback proposés dans le cadre de cette promotion ne sont ni échangeables, ni transférables et ne sont pas versés en espèces ou sous forme d'avoir. Il est formellement interdit de verser le cashback par l'intermédiaire du commerçant participant. Une double utilisation du cashback est exclue.

3.3 Un maximum de 3 produits participants par participant peut prendre part à cette promotion. Seule une réclamation par produit participant est possible.

3.4 Si le paiement en cashback constitue un avantage imposable, l'obligation fiscale incombe aux participants. Si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits du montant du cashback par votre banque.

4. UTILISATION

4.1 Pour pouvoir bénéficier du cashback, il suffit d'enregistrer le modèle participant en ligne sur la page d'enregistrement mise à disposition par *marken mehrwert* :

www.markenmehrwert.com/campaign/Panasonic-Cashback

4.2 Les réclamations concernant des modèles participants achetés en dehors de la période de promotion ne seront pas acceptées.

4.3 Pour pouvoir bénéficier du cashback, les informations obligatoires suivantes doivent être indiquées sur la page d'enregistrement mentionnée au paragraphe 4.1 :

1) Données personnelles (titre, nom complet, adresse postale, pays de résidence et adresse électronique)

2) Informations sur le produit (nom du produit, nom du commerçant participant, pays dans lequel le modèle a été acheté, date d'achat, numéro de série du modèle participant, scan téléchargé de la facture et une illustration de la plaque signalétique incluant le numéro de série) ; veuillez fournir une **facture** indiquant le nom du commerçant participant, la date d'achat et le numéro de modèle du produit participant.

3) Coordonnées bancaires avec toutes les informations pertinentes (nom du titulaire du compte, IBAN et BIC)

4.4 Dès que vous vous serez inscrit, vous recevrez un accusé de réception par e-mail. Chaque droit au cashback est limité à une utilisation unique et ne peut pas être combiné avec d'autres bons promotionnels, des cashbacks et/ou des remises offertes aux employés, comme par exemple des offres ou des remises d'avantages sociaux.

4.5 La période d'utilisation des droits représente la période d'inscription. Les demandes de droits déposées en dehors de la période de l'inscription sont exclues de cette promotion.

4.6 L'organisateur décline toute responsabilité en cas de défaillance technique, matérielle, logicielle, de serveur, de site web ou autre, ou en cas de dommage de quelque nature que ce soit, dans la mesure où cela empêcherait les participants de prendre part à cette promotion. Si, pour des raisons techniques, l'inscription en ligne n'est pas possible, notre équipe d'assistance est à votre disposition à l'adresse suivante :

www.markenmehrwert.com/campaign/panasonic-cashback/kontakt

4.7 Les demandes envoyées par fax, téléphone, e-mail ou courrier ne seront pas acceptées. Les formulaires de demande ou les sondages illisibles, incomplets ou modifiés seront considérés comme nuls, de même que les formulaires de demande qui n'ont pas été remplis conformément aux présentes conditions.

4.8 La demande est examinée par marks mehrwert conformément aux présentes conditions. Aucune réclamation ne sera acceptée pour les produits participants ayant été retournés au commerçant participant et ayant été échangés ou faisant l'objet d'un remboursement intégral ; dans ce cas, l'organisateur a le droit de réclamer le remboursement de tous les paiements de cashback déjà accordés.

4.9 L'organisateur ne traitera pas une réclamation en l'absence d'une copie valide de la preuve d'achat et d'une illustration de la plaque signalétique, y compris le numéro de série.

4.10 Si le produit participant est retourné au commerçant participant, il n'y a pas de droit à un versement de cashback et la demande est rejetée. Pour éviter toute ambiguïté, nous attirons votre attention sur le fait que cette clause ne limite en aucun cas le droit des participants à faire valoir leurs droits légaux ou de garantie.

5. PROTECTION DES DONNÉES

5.1 Le responsable du traitement des données est l'organisateur, Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne :

data_protection@eu.panasonic.com

5.2. L'organisateur respecte les dispositions légales de la législation en vigueur en matière de protection des données. Les dispositions relatives à la protection des données de l'organisateur s'appliquent et peuvent être consultées à l'adresse suivante :

<https://www.panasonic.com/ch/fr/conditions-dutilisation-mentions-legales.html>

5.3. Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par marken mehrwert à la demande de l'organisateur. Marken mehrwert respecte à cet égard les dispositions légales de la législation en vigueur sur la protection des données. Les données collectées comprennent les données à caractère personnel, les données relatives aux produits ainsi que les coordonnées bancaires, comme indiqué au point 4.3.

5.4. Objectif de la collecte de données : les données sont collectées, traitées et stockées par marken mehrwert exclusivement pour la réalisation de cette promotion.

5.5. Le traitement de vos données à caractère personnel aux fins de la mise en œuvre de cette promotion se fonde sur l'article 6 (1) (b) du règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »).

5.6. Toutes les données personnelles des participants ne seront ni transmises à des tiers ni mises à leur disposition sans leur accord. Une exception s'applique pour les tierces personnes, entre autres les agences chargées de la mise en œuvre de cette promotion, qui collectent, stockent et utilisent ces données dans le but de réaliser la promotion. Les tierces personnes respectent le règlement de base sur la protection des données, disposent des mesures de sécurité nécessaires convenues par écrit avec l'organisateur. Un accord de traitement des données a été conclu avec elles.

5.7 Les données personnelles sont conservées par marken mehrwert aussi longtemps que nécessaire afin de répondre aux exigences légales et à des fins juridiques et, si une conservation plus longue n'est pas nécessaire, elles sont supprimées au plus tard 12 mois après la fin de cette promotion.

5.8 Les participants ont à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur leurs données personnelles enregistrées, sur leur origine et leur destinataire et sur la finalité du traitement des données, ainsi que, le cas échéant, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données dans le cadre des dispositions légales en vigueur, en envoyant une demande respective à data_protection@eu.panasonic.com.

6. CONDITIONS GÉNÉRALES

6.1 En ayant recours au cashback, les participants sont censés avoir lu et accepté ces conditions.

6.2 L'organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité de toutes les réclamations afin de se protéger contre les réclamations frauduleuses, non valables ou répétées, y compris, par exemple, le droit de demander aux participants de prouver que le produit éligible n'a pas été retourné dans les 28 jours suivant la date de livraison. Toute déclaration ou réclamation malveillante ou frauduleuse ne respectant pas les présentes conditions sera déclarée nulle et non avenue.

6.3 L'organisateur se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment, selon sa propre appréciation, et de modifier ou de retirer cette promotion à tout moment.

6.4 Afin de détecter les réclamations frauduleuses, l'Organisateur se réserve le droit de comparer les retours de produits aux commerçants participants concernés avec les réclamations reçues. L'organisateur se réserve le droit de retenir le paiement du cashback s'il soupçonne qu'une demande erronée ou frauduleuse a été effectuée.

6.5 Les présentes conditions sont régies par le droit allemand, à l'exclusion des règles de conflit de lois internationales, en particulier la « Convention sur les contrats de vente internationale de marchandises » des Nations Unies (Convention on Contracts for the International Sale of Goods). Néanmoins, les lois et réglementations locales obligatoires de l'État dans lequel vous avez votre résidence habituelle ou votre domicile ne sont pas affectées et prévalent en cas de conflit avec le droit allemand. Le tribunal de Wiesbaden, Allemagne, est seul compétent pour régler tout litige ou toute réclamation découlant de cette promotion publicitaire ou en rapport avec celle-ci.

6.6. Si une clause des présentes conditions s'avérait nulle et non avenue, la validité des autres conditions n'en serait pas affectée.